

الجمهورية اللبنانية  
المديرية العامة للأمن العام



مدونة قواعد السلوك

الأمم المتحدة  
حقوق الإنسان  
مكتب المفوض السامي



تم انجاز هذه المدونة بالتعاون والتنسيق مع مكتب المفوضية السامية لحقوق الانسان

# مدونة قواعد السلوك

## كلمة المدير العام للأمن العام

منذ تسلمي مهماتي في المديرية العامة للأمن العام، كان أحد هواجسي وضع مدونة لقواعد السلوك على شكل صياغة لعقد اجتماعي جديد يؤسس لبناء الثقة بين اللبنانيين والمقيمين وعسكريي الأمن العام من كل الرتب، وقوامها سيادة القانون، النزاهة، الشفافية واحترام الاتفاقات والشرعات الدولية التي وقعها والتزمها لبنان.

ان مدونة قواعد السلوك التي بين أيديكم تقوم على قيم قسمنا المُكرس لبقاء لبنان وطننا نهائياً لجميع أبنائه، وبلدا للحريات والتنوع الديموقراطي والتعايش بين مختلف المكونات الثقافية والروحية والاجتماعية. هدفها حماية لبنان على كل المستويات التي نص عليها مرسوم انشاء المديرية العامة للأمن العام لجهة الحفاظ على الأمن والنظام العام ومراقبة الحدود، ومكافحة الإرهاب والتجسس، وحماية الحريات والملكيات العامة والخاصة وتأمين الخدمات للمواطنين والمقيمين من دون أي تمييز.

انطلاقاً من اهمية عمل ضباط ورتباء وافراد الامن العام، ان لجهة الواجبات الملقة على كاهلهم ، او الصلاحيات التي حددها القانون، وأثرها المباشر على الفرد والمجتمع والدولة، فقد كان حرياً بالمديرية العامة للأمن العام لحرصها على ترسيخ مبادئ حقوق الإنسان وسيادة القانون، أن تصدر هذه المدونة والتي لا تمثل فقط تكراراً لما ورد في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وفي العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية الذي اعتمدته الجمعية العامة للأمم المتحدة، بل تتضمن المبادئ والقوانين والقيم التي يجب أن تحكم سلوك عسكريها فضلاً عن الصفات التي يجب ان يتمتعوا بها. ان الهدف الأساس لهذه المدونة هو بناء ثقة متبادلة بين الأمن العام والمجتمع اللبناني بكل تعابيره الروحية والثقافية والفكرية. موجهة إلى عناصره ليلتزموا بها في سلوكهم ومباشرتهم لمهامهم، كما الى اللبنانيين والمقيمين ليطلعوا عليها وتكون دليلاً مرشداً لهم في تعاملهم مع المديرية العامة للأمن العام ليتمسكوا بتطبيقها ويطالبوا بمحاسبة من يتجاوزها أو يخالف مضمونها.

ان شعار الدولة الآمنة لا الأمنية الذي أعمل عليه منذ تسلم مهماتي يقع في متن هذه المدونة لجهة حماية الانسان وكرامته وحقوقه، وتنظيم وتحديد حالات استخدام العنف المقونن، لأن بناء الدولة الآمنة يستلزم ثقة وقوانين بالقدر الذي يستدعي توفر المعدات والتقنيات حتى يشعر المواطنون والمقيمون بأنهم في بيئة تصون كرامتهم وتحميهم في آن.

على الجميع إدراك أن هذه المدونة ليست ترفاً طباعياً يُضاف إلى مطبوعات المديرية العامة للأمن العام، بقدر ما هي منظومة قيم وضوابط ينبغي الالتزام بها حرفياً لترسيخ دولة القانون والمؤسسات القائمة على احترام القوانين والانسان وحقوقه، وإرساء مفاهيم العدالة والحق والخير، وعلى قاعدة احترام التشريعات الوطنية والمواثيق والمعايير الدولية التي التزم بها لبنان.

مدير عام الأمن العام  
اللواء عباس إبراهيم

الأمن مهمة شريفة ودقيقة، قديمة وحديثة ومستمرة. لا غنى عنها لأي مجتمع انساني يريد التطور والعيش في الجانب المضيء والمشرق من العالم. وضرورة للدولة التي تسعى لمجانبية الخطأ والسقوط والتوتر. وقد أضفى الناس على الأمن شيئاً من الحساسية بإزاء رجاله لما يُناط بهم من مهمات وصلاحيات هامة وخطيرة لها بالغ الأثر على أمن الدولة والمجتمعات وحياة الأفراد ومعتقداتهم وحياتهم وممتلكاتهم.

نظراً لقدسية المهمات الملقة على عاتق المديرية العامة للأمن العام . رؤساء ومُؤسسين . وأهمية الاختصاصات المُسندة إليهم وتنوعها، وكذلك خطورة الصلاحيات التي يمارسونها عند الحدود وفي الداخل وأثرها المباشر والفوري والكبير على الفرد والمجتمع والدولة ، فقد ترسخ في ضمائر الحريصين على حقوق الانسان وسيادة القانون ومبادئ الحرية والعدالة والمساواة، من كافة الأمم والشعوب، كثير من المبادئ والقيم التي يجب ان تحكم سلوك عناصر المديرية . أمنيين وإداريين . ليحصلوا على ثقة المواطنين والمقيمين.

بدأنا في السنوات الخمس الماضية باتخاذ الإجراءات والخطوات اللازمة لتطوير المديرية العامة للأمن العام وتحديثها ورفع كفاءاتها وقدراتها وتحسين ادائها وانجازاتها، فقد وجدنا من الضروري أن يلم جميع من ينتسب الى الأمن العام بالصفات والمزايا التي يجب أن يتحلوا بها على مستوى الوعي القانوني والقيم والمبادئ لتكون ضابطاً وناظماً لهم في عملهم.

ان ما تضمنته المدونة ليس جديداً أو غريباً، سيما وان لبنان هو عضو مؤسس في منظمة الامم المتحدة وجامعة الدول العربية، وملتزم بتطبيق المعاهدات والاتفاقيات المتعلقة بحقوق الانسان والمصادق عليها. ما نقوم به هو جزء من قناعتنا وتربيتنا وقيمنا الوطنية والعسكرية والأمنية والإدارية، ويعكس بدقة مقدمة دستورنا ومتن أحكامه ، فضلا عن المادة الأولى من مرسوم تنظيم مهمات الأمن العام، والتي جاءت على الشكل التالي:

«مهمة الأمن العام جمع المعلومات لصالح الحكومة اللبنانية وبنوع خاص المعلومات السياسية والاقتصادية والاجتماعية، ويساهم الأمن العام في التحقيق العدلي ضمن حدود المخالفات المرتكبة ضد أمن الدولة الداخلي والخارجي، ويساهم كذلك مع قوى الأمن في مراقبة الحدود البرية والجوية والبحرية ومراقبة الأجانب على الأراضي اللبنانية، كما يتولى اعطاء اجازات المرور. اضافة الى القانون الصادر بتاريخ ١٩٦٢ الذي اناط ببالأمن العام «صلاحية تنظيم آلية اقامة الاجانب في لبنان، وعملية الدخول والخروج منه واليه».

إذا كان لكل امرء من اسمه نصيب، فإن المطلوب من المديرية ما يحمله اسمها من «أمن عام»، يحمي الدولة ومؤسساتها وكل من يقيم على أراضيها، وهذا ما يعطي للمدونة قيمة مضافة لجهة وضعها والتشديد في تنفيذها والتزام احكامها.

## رؤيتنا

أمن عام يحترم ويحمي حقوق الانسان ويوطد الأمن والانتظام العام ويحافظ على الدولة ومؤسساتها.

## رسالتنا

- خدمة ورضى المواطن ، المحافظة على أمنه وسلامته، وإظهار وجه لبنان المشرق .
- تطبيق القوانين والانظمة دون المس بحرية وحق المواطنين والرايا العرب والاجانب.
- عدم التمييز على أساس العرق أو اللون أو الدين أو اللغة أو النوع الإجتماعي أو الرأي السياسي أو الأصل الوطني أو على أي أساس آخر.
- حماية الحقوق والحريات والدفاع عنها من أي انتهاك.
- الحرص على تأمين الأمن والأمان والخدمة لجميع المواطنين والمقيمين على الاراضي اللبنانية.
- بذل اقصى الجهود الإستعلامية وتنفيذ المهمّات الميدانية ومكافحة الارهاب والجريمة، وتحقيق الأمن والأمان.

## مبادئنا

- احترام الكرامة الانسانية
- العدالة والمساواة في تطبيق القانون
- حماية الفئات الضعيفة
- القدوة في القيادة
- الإحتراف والمهنية والموضوعية
- النزاهة والإستقامة

## سلوكيات عسكري وموظفي<sup>1</sup> الأمن العام<sup>2</sup>

تحدّد هذه المدونة المعايير الأخلاقية و الإنسانية والقانونية التي تحكم عمل جميع عسكري وموظفي الأمن العام أثناء أدائهم واجبهم الوظيفي في مختلف قطاعاته.

- يؤدّي عسكري وموظف الأمن العام واجباته الوظيفية دون أي تمييز.
- يحترم الكرامة الإنسانية و لا يمس بها و يعطي صاحب الحق حقه.
- يتخذ الجدية والإندفاع و الشفافية مبدأ و إلزاما في تنفيذ مهامه.
- يحظر عليه إفشاء المعلومات التي يطلع عليها بحكم وظيفته و يحترم الحق بالخصوصية للأفراد.
- يترفع عن المصلحة الشخصية و يتوخّى المصلحة العامة بمعرض تنفيذه مهامه.
- يعتبر معنياً بأي فعل مخالف للقانون ويبلغ السلطة صاحبة الصلاحية فوراً انطلاقاً من مهامه القانونية وقسمه.

<sup>1</sup> يقصد بعبارة «عسكريي الأمن العام» الضباط والرتباء والافراد (اناث وذكور).

<sup>2</sup> يقصد بعبارة «موظفي الأمن العام» الموظفون المدنيون والمتعاقدون والأجراء .

- لا يقبل أية إكراميات أو هدايا نتيجة قيامه بواجبه ولا يرتكب أي فعل فساد أو يتستر عليه.
- لا يسيء استخدام السلطة المناطة به.
- يحافظ على كرامته وكرامة المؤسسة من خلال الابتعاد عن القيام بأعمال مخالفة للقانون، أو سلوكيات تحط من قدرها.
- يبذل الجهد الكافي لبناء الثقة مع الآخرين و التعامل معهم.
- يمتنع عن القيام بأي عمل من أعمال التعذيب أو المعاملة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة أو التحريض عليها أو التغاضي عنها أثناء إجراء التحقيقات أو أثناء تنفيذ الأعمال الموكلة اليه.
- يتصرف باحترام و دون فوقية أثناء ممارسته لوظيفته و دون التخلي عن صفة الحزم.
- يمتنع عن استخدام الشدة إلا في حالات الضرورة وبشكل يتناسب مع خطورة الوضع و دون المغالاة في تقدير المخاطر و تبعاً لمشروعية الوضع و ضرورته و بعد استنفاد كافة الوسائل اللاعنفية.
- لا يستعمل السلاح إلا في حالات الضرورة القصوى وفقاً للقانون بشكل يتناسب مع الخطر، و بعد استنفاد كافة الوسائل غير العنيفة.
- يحرص عسكري الأمن العام عند استعمال السلاح على الحد من الأضرار والاصابات البشرية قدر الامكان و يؤمن الاسعافات الأولية اللازمة للمصابين.
- يمتنع عسكري الأمن العام عن تعاطي الأمور السياسية أو الإنتساب إلى الأحزاب والجمعيات والنفابات أو حضور الاجتماعات الحزبية والسياسية والنقابية والانتخابية.
- يتوجب على الرئيس أن يكون القدوة والمثال في التقيد ببنود المدونة والعمل بموجبها وتنمية قدرات مرؤوسيه.
- يمتنع الرئيس عن اعطاء أمر غير مشروع أو مخالف للقانون.
- لا تعتبر الأوامر غير المشروعة أو المخالفة للقانون مانعة للمسؤولية.
- يتعامل الرئيس مع مرؤوسيه باحترام وتقدير.
- لعسكري الأمن العام الحق باحترامه و عدم الحط من شأنه أو ذمه أو قدحه أو الإعتداء عليه أثناء قيامه بوظيفته تحت طائلة الملاحقة القضائية والمسلكية.

## التعامل مع اصحاب الحقوق

يحكم سلوك عسكريي الامن العام في تعاملهم مع أصحاب الحقوق الواجب الإنساني والوظيفي والقانوني:

### أ- الواجب الإنساني :

- إحترام الأشخاص كقيمة إنسانية و صون كرامتهم وحفظ حقوقهم.
- عدم التمييز أو المفاضلة بين الأشخاص بحسب جنسياتهم أو أعراقهم أو مناطقهم و التعامل معهم ضمن إطار إحترام الإلتزامات الانسانية والاخلاقية و القانونية.
- مراعاة الأوضاع الإنسانية للأشخاص « كبار السن، القاصرين، الأطفال، المرضى...» لاسيما ذوي الإحتياجات الخاصة.
- بذل الجهد والعناية الكافيين في التعامل مع الفئات الهشة (مكتومي القيد، النازحين، اللاجئين الى دولة ثالثة، ضحايا الإتجار و الإستغلال...).
- المحافظة على رباطة الجأش و عدم المبالغة بردات الفعل.

## ٢- الواجب الوظيفي والقانوني :

- تنفيذ المهام المطلوبة ضمن الأطر القانونية وبالسرية الممكنة.
- حسن إستقبال الأشخاص والتعامل معهم باحترام ومساعدتهم على إنجاز معاملاتهم.
- إحترام الإلتزامات وحقوق الإنسان الواردة في الإتفاقيات الدولية المصادق عليها من قبل الدولة اللبنانية في التعامل مع أصحاب الحقوق.

## المعابر الحدودية

- يستقبل عسكري الامن العام في النقاط و المعابر الحدودية المسافرين بطريقة لائقة دون تمييز و يترك انطبعا جيدا لديهم.
- يتوخى الدقة و الرقي في التعامل مع المسافرين و لا يتململ من إستفساراتهم و لا يُبالغ في ردّة الفعل على بعض تصرفاتهم.
- يسهّل إنتقال الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة.
- لا يميّز عسكري الأمن العام بين مسافر وآخر إستناداً الى جنسه أو لونه أو جنسيته.
- يقدّم عسكري الأمن العام الخدمة للوافدين و المسافرين، وفقاً للأصول و القوانين مرعية الإجراء، ضمن فترة إنتظار معقولة و مبررة.
- يُعامل عسكري الأمن العام العاملات في الخدمة المنزلية معاملة إنسانية و لائقة تراعي هشاشة أوضاعهن.
- يرفض عسكري الأمن العام أي وساطات و ينبذ منح إمتيازات غير محقة للمسافرين.

## نزلاء مراكز الإحتجاز

- يحرص عسكري الأمن العام في مراكز الإحتجاز على:
- حظر حجز حرية أي انسان إلا وفقاً للقانون.
- تأمين المكان والمساحة الكافية لإقامة النزيل بما يحترم كرامته الإنسانية وخصوصيته.
- حظر التعذيب أو أي شكل من أشكال المعاملة اللاإنسانية أو الحاطة من الكرامة الإنسانية أو المهينة و عدم التحريض عليها أو التغاضي عنها.
- حظر أي شكل من أشكال التعرّض الجسدي أو المادي أو المعنوي للموقوفين أثناء نقلهم من وإلى مركز الإحتجاز.
- الإهتمام بنظافة و رعاية و تغذية المحتجزين مع مراعاة شروط السلامة العامة.
- تأمين العناية الطبية اللازمة للمحتجزين في مركز الإحتجاز والتعامل مع الحالات الطارئة بالسّعة اللازمة.
- الإلتزام بمعايير حقوق الانسان والقانون اللبناني خلال قيامهم بعمليات المحافظة على الانضباط والإنتظام في مركز الإحتجاز.
- إتاحة إمكانيّة الإتصال بالعالم الخارجي للمحتجزين، والتقدّم بطلبات وشكاوى، ومشاهدة الأعمال التلفزيونية وقراءة الكتب، وأداء الفروض والواجبات الدينية بحسب الأنظمة المتبعة في مركز الإحتجاز.
- تسهيل إجراء مقابلة المحتجزين مع ذويهم أو ممثليهم القانونيين أو المنتدبين من السفارات إذا كانوا أجانب.

- الإستعانة بمحامٍ في الحالات التي نصّ عليها القانون.
- الإستعانة بعناصر نسائية في التعامل و التحقيق مع النساء المحتجزات إحتراماً لخصو صيَّتهن .
- معالجة ملفات المحتجزين ضمن مهل معقولة دون تأخير.

## العمال المهاجرون

- يلتزم عسكري الأمن العام بـ:
- إستقبال الرعايا العرب والأجانب بطريقة لائقة والإنطلاق في التعاطي معهم من عقلية خدمية، على اعتبار أنهم أصحاب حق وليسوا طالبي خدمة، ضمن الأصول التي حدّدها القوانين والأنظمة والتعليمات الناضمة لكل حالة.
- إعتناء معايير موحّدة تتوافق والمبادئ الإنسانية العامة دون المس بالكرامات أو أي مفاضلة أو تمييز بسبب العرق أو الجنسية أو الجنس أو الدين.
- تمكين أصحاب العلاقة من الإطلاع على كافة الأنظمة والتعليمات المتعلقة بهم وتقديمها لهم بطريقة واضحة وسهلة يمكن فهمها ( موقع المديرية العامة للأمن العام على الإنترنت، التعاميم والنشرات الإعلامية، لوحات الإعلانات في الدوائر والمراكز...).
- تقديم الإيضاحات اللازمة على الإستفسارات المتعلقة بالتعليمات وأوضاع أصحاب العلاقة والتأكد من إيصال التوضيحات اللازمة دون أي غموض أو إلتباس.
- وضع عدّة طرق لتقديم الشكاوى لتصبح بمتناول الجميع (شعبة الشكاوى، مركز الإتصال call center، البريد الإلكتروني، صناديق الشكاوى الموضوعة في كافة الدوائر والمراكز...).
- قبول المراجعات ومعالجتها دون عراقيل أو محاباة لأحد على حساب أصحاب الحقوق، وإعتناء التجرد والموضوعية في المعالجة.
- العمل على تقديم الخدمة لأصحابها بعد التأكد من إستيفائها للشروط القانونية ضمن مهل زمنية معقولة ومبرّرة ودون أي تأخير أو مفاضلة بين حالة وأخرى.
- تخصيص الفئات الهشة والمستضعفة، وضحايا إساءة المعاملة والإستغلال والإتجار، بمعاملة خاصة تتماشى مع أوضاعهم.
- قبول طلبات إعادة النظر في القرارات الصادرة ضمن الحالات التي تسمح بها التعليمات.
- التحرك التلقائي عند التعرّف على أي حالة إتجار أو إستغلال واتخاذ التدابير اللازمة وفقاً للقوانين المرعية الإجراء.

## عاملات الفن في الملاهي الليلية

- يجب على عسكري الأمن العام في دائرة الفنانين:
- معاملة عاملات الفن معاملة إنسانية دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو اللون أو الجنسية.



- مقابلة عاملة الفن القادمة الى لبنان للتأكد من مطابقة توقيعتها على عقد عملها وعدم وقوعها ضحية خداع يؤدي الى إستغلالها، وإطلاعها على حقوقها وواجباتها إستناداً للأنظمة المرعية الإجراء.
- تزويد عاملة الفن برقم هاتف ساخن لطلب المساعدة نتيجة اي طارئ يحصل معها.
- التأكد من سلامة وإنتداب كافة الشروط الإنسانية و الصحية على مكان إقامة عاملة الفن.
- إتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لمنع إستغلال عاملة الفن أو تعنيفها أو إساءة معاملتها والحوّل دون وقوعها ضحية إتجار بالبشر.
- إتخاذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على حقوق عاملة الفن المالية.
- مساعدة عاملة الفن الأجنبية على العودة الى وطنها عند رغبتها بذلك و إعطائها التسهيلات اللازمة عملاً بالأنظمة والقوانين.

## المصنفات الفنية

- يحرص عسكري الأمن العام عند ممارسته لإختصاصه لدى التعامل مع المصنفات الفنية على إحترام حرية التعبير و المعتقد وفقاً لما هو منصوص عليه في الدستور اللبناني المتضمن الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.
- يُسهّل عسكري الأمن العام نشر كل عمل فني يساهم في إثراء التنوع و الفكر الحر و الذي يعكس واقع لبنان المتنوع.
- يعمل عسكري الأمن العام على تركيز رقابته بما يتعلق بالحض على الكراهية بين مكونات المجتمع أو التطرف العنيف أو الإرهاب.
- يمارس عسكري الأمن العام هذه الصلاحيات ضمن مبدأ التناسب بين إحترام حقوق الإنسان والحفاظ على أمن وسلامة المجتمع.

## أحكام ختامية

- يراقب الرؤساء أعمال مرؤوسيههم ويتأكدون من تقيّدهم بهذه المدونة ويتخذون التدابير المناسبة بحق المخالفين.
- هذه المدونة ملزمة لكافة عسكري وموظفي الأمن العام تحت طائلة المساءلة، وعليه تلتزم المديرية العامة للأمن العام بتطبيق أحكامها وتتخذ التدابير المناسبة بحق المخالفين.

# Code de conduite

## Discours du Directeur général de la Sûreté générale

Depuis ma prise de fonctions à la tête de la Direction générale (DGSG) de la Sûreté générale, il me tenait à cœur d'établir un code de conduite qui serait une sorte de nouveau contrat social pouvant instaurer la confiance entre les citoyens et résidents au Liban et les agents militaires de tous grades de la Sûreté générale ; un code qui aurait pour fondements l'état de droit, l'intégrité, la transparence et le respect des conventions et chartes que le Liban a signées et auxquelles il s'est engagé.

Le présent Code de conduite se fonde sur les valeurs du serment que nous avons prêté de préserver le Liban comme pays définitif pour tous les libanais, un ancre de libertés, de diversité démocratique et de coexistence entre les différentes composantes culturelles, religieuses et sociales. Il vise à protéger le Liban dans tous les domaines définis par le décret établissant la DGSG quant à préserver la sécurité et l'ordre public, contrôler les frontières, lutter contre le terrorisme et l'espionnage, défendre les libertés et les biens publics et privés, et assurer les services aux citoyens et aux résidents sans aucune discrimination.

Etant donné l'importance de la mission des officiers, des sous-officiers, des agents et du personnel de la Sûreté générale, quant aux tâches qui leur sont confiées et aux prérogatives prévues par la loi ainsi que leur impact direct sur les personnes, la société et l'Etat, et à partir de son souci de renforcer les principes des droits de l'homme et de l'Etat de droit, il incombait à la DGSG d'établir ce Code de conduite.

En effet, il ne s'agit pas uniquement d'une reprise des dispositions de la Déclaration universelle des droits de l'homme et du Pacte international relatif aux droits civils et politiques adopté par l'Assemblée Générale des Nations Unies, mais ce Code contient aussi les principes, lois et valeurs devant régir la conduite des agents militaires ainsi que les qualités dont ils devraient jouir.

L'objectif primordial de ce Code est d'instaurer une confiance mutuelle entre la Sûreté générale et la société libanaise dans toutes ses composantes religieuses, culturelles et intellectuelles. Il s'adresse aux agents qui devraient s'y conformer dans leur conduite et l'exécution de leurs tâches, mais aussi aux libanais et aux résidents sur le territoire libanais afin qu'ils puissent en prendre connaissance et l'adopter comme guide dans leur relation avec la DGSG, qu'ils s'attachent à son application et qu'ils demandent la sanction de tout abus ou violation.

La devise de « l'Etat vivant en sécurité, et non l'Etat sécuritaire », que je m'attelle à réaliser depuis ma prise de fonctions, est au cœur même de ce Code pour ce qui est de protéger la dignité et les droits de l'homme des individus, et réglementer et définir les cas de recours à l'usage de la force légitime. En effet, instaurer un état vivant en sécurité requiert aussi bien une bonne dose de confiance et l'existence de lois que le matériel et les techniques nécessaires pour que les citoyens et résidents se sentent dans un environnement qui leur assure la dignité et protection à la fois.

Force nous est d'assurer que ce Code n'est pas une publication supplémentaire qui vient s'ajouter aux publications de la DGSG ; il s'agit plutôt d'un système de valeurs et d'obligations qu'il faudrait appliquer à la lettre pour consolider l'Etat de droit et les institutions fondées sur le respect des lois et des droits de l'homme, et pour instaurer les concepts de la justice, du droit et du bien. Enfin, ce Code s'inspire du respect des législations nationales, des conventions et des normes internationales auxquelles le Liban s'est engagé.

Le Directeur général de la Sûreté générale  
*Major-Général Abbas Ibrahim*

## Introduction

La sécurité représente une mission honorable et rigoureuse, ancienne mais moderne et continue. Elle est indispensable à toute société humaine qui aspire au développement, au progrès et au rayonnement. C'est une nécessité pour tout Etat voulant éviter l'erreur, l'effondrement et la tension. La sécurité revêt aujourd'hui un caractère sensible vu les missions et les prérogatives aussi importantes que dangereuses dont sont investies ses agents, et lesquelles laissent un grand impact sur la sécurité de l'état, les sociétés, la vie des individus, leurs croyances, leurs libertés et leurs propriétés.

Etant donné le caractère sacré des missions qui incombent à la DGSG, supérieurs et subordonnés, l'importance des compétences qui leur sont attribuées, et l'importance des pouvoirs qu'ils exercent aux frontières et à l'intérieur du pays ainsi que leur impact direct, imminent et considérable sur l'individu, la société et l'Etat, un bon nombre de principes et de valeurs devant régir la conduite des agents de la Direction, militaires et administratifs, se sont ancrés dans la conscience de toutes les nations et tous les peuples attachés aux droits de l'homme, à l'Etat de droit et aux principes de la liberté, de la justice et de l'égalité, pour obtenir la confiance des citoyens et de résidents.

Au cours des cinq années passées, nous avons commencé à prendre les procédures et démarches nécessaires pour développer et moderniser la DGSG, améliorer ses compétences et ses capacités et perfectionner sa performance et ses réalisations. Nous avons estimé qu'il était nécessaire que toute personne membre de la Sûreté générale connaisse les qualités et les vertus dont elle devrait jouir quant aux lois, valeurs et principes qui devraient les guider dans leurs fonctions.

Le contenu du Code n'est ni nouveau ni étrange surtout que le Liban est un membre fondateur des Nations Unies et de la Ligue des Etats Arabes et qu'il est tenu au respect des traités et conventions internationales des droits de l'homme qu'il a ratifiés. Il s'agit d'une simple expression de nos convictions, de notre éducation et de nos valeurs patriotiques, militaires, sécuritaires et administratives. Ce Code s'inspire de manière claire du préambule et des dispositions de notre Constitution. En effet, l'article premier du décret réglementant les fonctions de la Sûreté générale établit ce qui suit :

« La fonction de la Sûreté générale consiste à réunir des renseignements pour le Gouvernement libanais et en particulier, des renseignements d'ordre politique, économique et social. La Sûreté générale participe aussi à l'enquête judiciaire portant sur des violations commises contre la sécurité intérieure et extérieure de l'état. De même, elle entreprend, en collaboration avec les forces de sécurité, le

contrôle des frontières terrestres, aériennes et maritimes, ainsi que le contrôle des ressortissants étrangers sur le territoire libanais, et délivre les laissez-passer. En plus de la loi promulguée en date du 10 juillet 1962 et lequel investit la Sûreté générale de « la prérogative d'organiser le mécanisme de la résidence des étrangers au Liban, ainsi que l'entrée et la sortie du territoire libanais».

Si le nom reflète la personnalité, il incombe à la Direction d'être à la hauteur du nom qu'elle porte, celui d'une « Sûreté générale » qui protège l'Etat et ses institutions, et toute personne résidant sur son territoire. Ceci attribue au Code une valeur ajoutée pour ce qui est de l'établir, de veiller étroitement à son application et de se conformer à ses dispositions.

## Notre vision

Une Sûreté générale qui respecte et protège les droits de l'homme, renforce la sécurité et l'ordre public et préserve l'Etat et ses institutions.

## Notre mission

- Servir le citoyen et répondre à ses besoins, préserver sa sécurité et son intégrité, et montrer le visage rayonnant du Liban.
- Appliquer les lois et règlements sans porter atteinte aux droits et libertés des citoyens libanais et des ressortissants arabes et étrangers.
- S'abstenir de toute discrimination sur la base de l'origine ethnique, de la couleur, de la religion, de la langue, du sexe, de l'opinion politique, de l'origine nationale ou toute autre base.
- Protéger les droits et libertés et les défendre contre toute violation.
- Veiller à assurer la sécurité, la sûreté et les services à tous les citoyens et résidents sur le territoire libanais.
- Déployer tous les efforts possibles pour collecter les renseignements, exécuter les missions sur le terrain, lutter contre le terrorisme et le crime et instaurer la sûreté et la sécurité.

## Nos principes

- Le respect de la dignité humaine
- La justice et l'égalité dans l'application de la loi
- La protection des groupes vulnérables
- L'exemplarité du commandement
- Le professionnalisme et l'objectivité
- L'intégrité et la probité

## L'Éthique des militaires<sup>1</sup> et des fonctionnaires de la Sûreté générale<sup>2</sup>

Ce Code définit les normes éthiques, humaines et juridiques qui régissent la conduite de tous les militaires et fonctionnaires de la Sûreté générale au cours de l'accomplissement de leurs tâches et devoirs dans les différents secteurs.

■ Les militaires et fonctionnaires de la Sûreté générale effectuent leur devoir sans aucune discrimination.

■ Ils respectent la dignité humaine, n'y portent pas atteinte et font preuve d'équité et de justice.

■ Ils adoptent les principes du sérieux, de diligence et de transparence, et s'y conforment dans l'accomplissement de leur devoir.

■ Ils s'abstiennent de divulguer les informations qu'ils seraient amenés à connaître au cours de leur fonction, et respectent le droit des personnes à l'intimité.

■ Ils se détachent de tout intérêt personnel et visent l'intérêt général au cours de l'exercice de leurs fonctions.

■ Ils se considèrent concernés par tout acte contraire à la loi, et en informent immédiatement l'autorité compétente, à partir de leur devoir judiciaire et du serment prêté.

■ Ils n'acceptent aucune gratification ou cadeau pour avoir accompli leur devoir, et ne commettent ou ne camouflent aucun acte de corruption.

■ Ils n'abusent pas du pouvoir dont ils sont investis.

■ Ils préservent leur dignité et celle de leur institution en s'abstenant de tout acte contraire à la loi ou de tout comportement pouvant la discréditer.

■ Ils font de leur mieux pour établir la confiance avec les autres et traiter avec eux.

■ Ils s'abstiennent de commettre un acte quelconque de torture ou de traitement cruel, inhumain ou dégradant, d'y inciter ou de le tolérer au cours des enquêtes ou de l'exécution des tâches qui leur sont imparties.

■ Ils se comportent de manière respectueuse dénuée de toute condescendance au cours de l'exercice de leurs fonctions, sans pour autant se départir de leur fermeté.

■ Ils s'abstiennent de faire usage de la force, sauf en cas de nécessité et proportionnellement à la gravité de la situation, sans surestimer les risques, conformément à la légitimité des circonstances et après avoir épuisé tous les moyens de non-violence.

■ Ils n'utilisent les armes que dans les cas de nécessité extrême conformément à la loi et proportionnellement au danger, après avoir épuisé tous les moyens de non-violence.

■ Les militaires de la Sûreté générale veillent, en cas d'utilisation des armes, à limiter autant que possible les dégâts et les pertes humaines, et prodiguent aux blessés les premiers soins nécessaires.

<sup>1</sup> Le terme "militaires de la Sûreté générale" signifie les officiers, sous-officiers et agents ((hommes et femmes)

<sup>2</sup> Le terme "fonctionnaires de la Sûreté générale" signifie les fonctionnaires civils, les contractuels et les salariés

- Les militaires de la Sûreté générale s'abstiennent de s'immiscer dans les affaires politiques, d'adhérer à des partis, des associations et des syndicats, ou d'assister à des réunions partisans, politiques, syndicales et électorales.
- Le supérieur devrait être un modèle et un exemple à suivre quant à sa conformité aux articles de ce Code et à leur application, et œuvre au développement des capacités de ses subordonnés.
- Le supérieur s'abstient de donner un ordre illégitime ou contraire à la loi.
- Les ordres illégitimes ou contraires à la loi ne déchargent pas le supérieur de ses responsabilités.
- Le supérieur se conduit avec ses subordonnés avec respect et estime.
- Les militaires de la Sûreté générale ont le droit d'être respectés, de ne pas être l'objet de dénigrement, de diffamation ou d'agression au cours de l'exercice de leurs fonctions sous peine de poursuite judiciaire et disciplinaire.

## **Traiter avec les ayants droit**

La conduite des militaires de la Sûreté générale avec les ayants droit est dictée par le devoir humain, professionnel et juridique.

### **A. Le devoir humain:**

- Respecter les personnes en tant que valeurs humaines, préserver leur dignité et sauvegarder leurs droits.
- S'abstenir de toute discrimination ou de tout traitement préférentiel à l'égard des personnes en fonction de leur nationalité, leur origine ethnique ou leur région, et les traiter conformément aux engagements humanitaires, éthiques et juridiques.
- Prendre en considération les conditions humanitaires des personnes (personnes âgées, mineurs, enfants, malades...), notamment les personnes ayant des besoins spécifiques.
- Faire preuve de diligence pour traiter avec les groupes vulnérables (les apatrides, les déplacés, les réfugiés, les victimes de trafic et d'abus...)
- Garder le sang-froid et ne pas avoir des réactions démesurées.

### **B. Le devoir professionnel et juridique:**

- Exécuter les tâches requises dans le cadre de la loi applicable et aussi prestement que possible.
- Bien accueillir les personnes, les traiter avec respect et les aider à compléter les formalités.
- Se conformer aux engagements et aux droits de l'homme en vertu des conventions internationales ratifiées par l'Etat libanais pour ce qui est de la relation avec les ayants droit.

## Les Postes frontaliers

- Le personnel la Sûreté générale accueille les voyageurs avec courtoisie et sans discrimination, et se doit de faire bonne impression.
- Il fait preuve de précision et de civilité dans sa relation avec les voyageurs, répond à leurs questions sans nervosité et n'adopte pas de réaction démesurée face à leur comportement.
- Il facilite le déplacement des personnes ayant des besoins spécifiques.
- L'agent militaire de la Sûreté générale s'abstient de toute discrimination entre les voyageurs sur la base du sexe, de la couleur ou de la nationalité.
- Le personnel de la Sûreté générale fournit aux arrivants et voyageurs les services requis, conformément aux procédures et lois en vigueur, dans un délai raisonnable et justifié.
- Le personnel de la Sûreté générale traite les domestiques de maison migrants avec humanité et courtoisie, tout en prenant en considération leur vulnérabilité.
- Le personnel de la Sûreté générale refuse toute intervention en faveur d'une personne et s'abstient d'accorder aux voyageurs des privilèges injustifiés.

## Les Centres de détention

- Le personnel de la Sûreté générale dans les centres de détentions veille à ce qui suit :
- Interdire l'arrestation illégitime de toute personne.
  - Assurer un espace suffisant au détenu de sorte à respecter sa dignité humaine et son intimité.
  - Interdire toute forme d'engagement, d'incitation, d'aide ou d'encouragement à commettre tout acte de traitement inhumain ou dégradant, ne pas y inciter ou le tolérer.
  - Interdire toute forme d'agression corporelle, matérielle ou morale contre les détenus au cours de leur déplacement aux et vers les centres de détention.
  - Prendre soin de l'hygiène, des soins et de l'alimentation des détenus, tout en respectant les règles de sécurité publique.
  - Assurer les soins médicaux nécessaires aux détenus dans les centres, et pouvoir gérer les situations d'urgences aussi vite que possible.
  - Se conformer aux normes des droits de l'homme et du droit libanais au cours des opérations visant à maintenir l'ordre et la discipline dans les centres de détention.
  - Accorder aux détenus la possibilité de communiquer avec le monde extérieur, de déposer des requêtes et des plaintes, de regarder des programmes télévisés et lire des livres, effectuer les devoirs religieux conformément au règlement de détention en vigueur.



- Faciliter les entretiens avec les détenus avec leurs parents et leurs conseillers juridiques, ou les représentants des consulats (s'il s'agit de ressortissants étrangers).
- Recourir à un avocat dans les cas prévus par la loi.
- Recourir à des agents femmes pour traiter et enquêter avec les femmes détenues afin de respecter leur intimité.
- Gérer les dossiers des détenus dans des délais raisonnables sans aucun retard.

## Les Travailleurs étrangers

Le personnel de la Sûreté générale s'engage à ce qui suit :

- Accueillir les ressortissants arabes et étrangers avec courtoisie, et avoir à l'esprit le sens du service en traitant avec eux, sachant qu'il s'agit d'ayants droit et non de demandeurs de services, dans le cadre des procédures définies par les lois, règlements et instructions régissant chaque situation.
- Adopter des normes uniformes conformes aux principes humanitaires généraux sans porter atteinte à la dignité, et sans préférence ou discrimination sur la base de l'origine ethnique, de la nationalité, du sexe ou de la religion.
- Permettre aux personnes concernées de prendre connaissance de tous les règlements et de toutes les instructions pertinentes, les leur présenter de manière claire et facilement compréhensible (le site Web sur Internet de la (DGSG), les circulaires et bulletins d'information, les panneaux d'affichage dans les départements et centres...)
- Donner les explications nécessaires à toute interrogation sur les instructions et la situation des personnes concernées, et veiller à communiquer les clarifications en question sans aucune ambiguïté.
- Mettre en place divers moyens pour soumettre les plaintes pour qu'ils soient accessibles à tous (la division des plaintes, le centre d'appels, le courriel, les boîtes aux plaintes installées dans tous les départements et centres...).
- Recevoir les requêtes et les examiner sans favoritisme aux dépens des ayants droit, et faire preuve d'impartialité et d'objectivité à cet égard.
- S'efforcer d'assurer les services à ceux qui y ont droit quitte à ce que ces services répondent aux conditions juridiques requises et ce, dans un délai raisonnable et justifié, sans aucun retard ou préférence entre un cas et un autre.
- Réserver aux groupes fragiles et vulnérables, et aux victimes de mauvais traitement, d'abus et de trafic, un traitement spécial correspondant à leur situation.
- Recevoir les demandes de réexamen des décisions prises et ce, dans les cas autorisés par les instructions.
- Agir spontanément lors de l'identification d'un cas de trafic ou d'abus, et prendre les mesures nécessaires conformément aux lois en vigueur.

## Les Artistes dans les boîtes de nuit

Le personnel de la Sûreté générale en poste dans le département des artistes est tenu à ce qui suit :

- Traiter les professionnelles de l'art de manière humaine et sans discrimination sur la base de l'origine ethnique, du sexe, de la couleur ou de la nationalité.
- S'entretenir avec l'artiste arrivant au Liban pour s'assurer de l'authenticité de sa signature sur le contrat de travail, afin qu'elle ne soit pas victime d'un acte de duperie pouvant conduire à un abus, et qu'elle ait connaissance de ses droits et devoirs en vertu des règlements en vigueur.
- Donner à l'artiste un numéro hotline pour demander de l'aide dans les cas d'urgence.
- S'assurer de l'existence et de la conformité de toutes les conditions humaines et hygiéniques dans le lieu de résidence de l'artiste.
- Prendre toutes les mesures nécessaires pour que l'artiste ne soit pas exposée à l'abus, la violence ou la maltraitance et qu'elle ne tombe pas victime de trafic de personnes.
- Prendre les mesures nécessaires pour préserver les droits financiers de l'artiste.
- Aider l'artiste étrangère à rentrer dans son pays dès qu'elle en émet le désir, et lui fournir toutes les facilités nécessaires en vertu des règlements et lois en vigueur.

## Les ouvrages d'art

- Le personnel de la Sûreté générale veille, lors de la pratique de ses compétences et face à des ouvrages d'art, à respecter la liberté d'expression et de croyance en vertu des dispositions de la Constitution libanaise comprenant la Déclaration universelle des droits de l'homme.
- Le personnel de la Sûreté générale facilite la publication de tout ouvrage contribuant à la diversité et la libre pensée, et reflétant la vérité pluraliste du Liban.
- Le personnel de la Sûreté générale se doit de focaliser son contrôle sur tout ce qui a trait à l'incitation à la haine entre les différentes composantes de la société, ou l'extrémisme violent ou le terrorisme.
- Le personnel de la Sûreté générale exerce ses pouvoirs dans le cadre du principe de la proportionnalité entre le respect des droits de l'homme et la préservation de la sûreté et la sécurité de la société.

## Dispositions finales

- Les supérieurs supervisent le travail de leurs subordonnés, et s'assurent qu'ils se conforment à ce Code de conduite et prennent les mesures convenables à l'encontre des contrevenants.
- Ce Code de conduite est contraignant pour tous les militaires et les fonctionnaires de la Sûreté générale sous peine de responsabilité, et ainsi la DGSG s'engage à appliquer ses dispositions et prendre les mesures convenables à l'encontre des contrevenants.

# Code of Conduct

## Foreword by the General Director of General Security

Ever since I assumed my duties as the General Director of the General Directorate of General Security (GDGS), my major concern was to issue a Code of Conduct that could become a new social contract. The objective of this code is to build confidence and trust amongst the Lebanese citizens, the residents, and the officers of general security of all rankings. This Code of Conduct is founded on the principles of rule of law, integrity, transparency, and respect of the international agreements and conventions that Lebanon has signed and ratified.

The present Code of Conduct upholds the values of the oath that we all took, the oath that consecrates Lebanon as the ultimate homeland for all its citizens, the country of liberties, democratic diversity and coexistence among the different cultural, religious, and social components. Its goal is to protect Lebanon at all levels as stipulated in the establishing decree of the GDGS, namely, preserving security, public order, border control, combatting terrorism and espionage, protecting freedoms, public and private property, and providing services to citizens and residents alike, without any discrimination.

The GDGS issued this Code of Conduct because of its keenness on enhancing the principles of human rights and the rule of law. At the same time, no one can argue about the important work that the officers and staff of the General Security perform, in terms of both the tasks they are entrusted with and the mandate granted to them by law, which have a direct impact on individuals, society and the state as a whole. The present Code of Conduct is not a mere repetition of the content of the Universal Declaration of Human Rights and the International Covenant on Civil and Political Rights adopted by the United Nations General Assembly. Rather, it also includes the principles, laws, and values that should control the conduct of the GDGS' officers and the qualities they should enjoy. The principal goal of this Code of Conduct is to build mutual confidence and trust between the General Security and the Lebanese society in all its religious, cultural, and intellectual facets. It is addressed to all employees of the general security so that to abide by it in their conduct and performance of their duties. It is also directed to the Lebanese people and the residents of Lebanon to take it as a guide when dealing with the GDGS; they should insist on its implementation, holding accountable all those who overlook or violate it.

The motto I adopted for myself since taking office – “a secure state, NOT a security state” – lies in the heart of this Code of Conduct as to its protection of individuals, their human rights and dignity. It also determines and regulates the cases in which legalized forms of violence can be used. Building a secure and safe state requires trust and existence of laws in as much as it requires equipment and techniques, so both citizens and residents would truly feel that they live in an environment that safeguards their dignity and protects them at the same time.

Everyone should realize that this Code of Conduct is not another publication added to the GDGS's list of publications. It is rather a set of values and obligations that must be literally complied with to cement the rule of law state and its institutions, founded on the respect of laws, human beings, and human rights; and to consecrate the concepts of justice, right, and good based on the respect of national laws and international conventions and standards ratified by Lebanon.

General Director of General Security  
*Major-General Abbas Ibrahim*

## Preamble

Maintaining security is an honorable and meticulous mission. It is an old, new, and continuously ongoing mission. It is indispensable to any human society aspiring for development and progress to live on the bright side of the world. It is a necessity for a state that wants to avoid wrongdoing, tensions, and disintegration. People view those working in the security field with suspicion and distrust due to the important grave tasks and mandates the latter is assigned that have extreme impact on the security of state, communities and the lives, beliefs and properties of individuals.

Everybody is aware of the sanctity of the tasks and duties entrusted with the GDGS, both officers and subordinates, and the critical and diverse missions assigned to them. At the same time, no one can deny the important mandates they exercise at the borders and in the country, all of which have great, direct and immediate impact on the security of individuals, society and the state. Given all this, principles of freedom, justice, equality, and values of human rights and the supremacy of law have been deep-rooted in the minds of human rights advocates and social activists from across the nations worldwide. In fact, these are the same principles that should govern the conduct of individual working in the General Security Directorate, whether officers or staff, with a view to gaining the trust of citizens and residents.

We began, in the past five years, to adopt the steps and procedures necessary to develop, modernize and improve the competencies, capacities, performance, and achievements of the GDGS. We have found it necessary for everyone in the General Security to understand and be aware of the characteristics and traits that they should enjoy in terms of knowledge of the laws, values, and principles that regulate and control their work.

The content of the Code of Conduct is neither new nor alien, especially as Lebanon is a founding member of the United Nations and the League of Arab States. It is thus committed to executing the ratified international human rights conventions and agreements.

Our endeavour is an integral part of our conviction, upbringing, and of our national, military, security and administrative values. It clearly reflects the preamble and provisions of the Lebanese constitution, as well as the provisions of Article 1 of the General Security Regulatory Decree, which states:

“The mission of the General Security is to gather information on behalf of the Lebanese government, notably political, economic and social information. GDGS is entrusted with carrying out judiciary investigations in violations committed against the state’s internal or external security. It also contributes, along with security forces, to monitoring the land, air, and maritime borders, and monitoring foreigners on Lebanese territories, and issuing travel documents. This is in addition

to the law dated 10/7/1962, which vested the General Security with “the mandate of regulating the mechanism of foreigner’s residence in Lebanon and the process of entry to, and exit from, Lebanon.”

The General Security is required to live up to its name; that is, it must protect the state and its institutions, and all those residing on the Lebanese territories. This, in itself, is what grants the Code of Conduct an added value, and this is the reason to insist on issuing it and abiding by its provisions.

## Our Vision

A General Security that respects and protects human rights, bolsters security and public order, and preserves the state and its institutions.

## Our Mission

- Serving citizens, guaranteeing their satisfaction, maintaining their safety and security, and reflecting the bright side of Lebanon.
- Implementing the laws and regulations without prejudice to the freedoms and rights of citizens, Arabs, and foreigners.
- Non-discrimination on the grounds of race, colour, religion, language, gender, political opinion or national origin, or any other grounds.
- Protecting all rights and freedoms and defending them from any violation whatsoever.
- Providing safety, security, and service to all citizens and residents of Lebanon.
- Exerting utmost efforts in collecting information, executing field missions, combating terrorism and crime, and enhancing security and safety.

## Our Principles

- Respecting human dignity
- Justice and equality in enforcing law
- Protecting vulnerable groups
- Leading by example
- Professionalism and objectivity
- Integrity and uprightness

## Conduct of General Security Officers <sup>1</sup> and Staff <sup>2</sup>

The present Code of Conduct defines the ethical, human, and legal standards that govern the work of all GDGS officers and staff members during the execution

<sup>1</sup> “General security officer” means all commissioned and non-commissioned officers and privates.

<sup>2</sup> “General security staff” means all civilian employees, retired personnel, and workers.

of their different job duties:

- The General Security officer and staff member shall perform their duties without any discrimination or bias.
- They shall respect and preserve human dignity while granting each person his/her due right.
- They should commit to seriousness, enthusiasm, and transparency in the course of executing their functions.
- They are prohibited from disclosing any information obtained when they are on duty and they shall respect individuals' right to privacy.
- They shall strive for the public interest and rise above personal interests in the course of performing their tasks.
- They shall consider themselves concerned with any act violating the law; thus, they shall immediately inform the competent authorities as per their mandates and the oath they took.
- They shall not accept any gratuities or presents in return for performing their duties. They shall not commit or connive any act of corruption.
- They shall not abuse the power vested in them.
- They shall uphold their dignity and that of their institution by not committing any act that violates the law or degrades the institution.
- They shall exert sufficient efforts to build a relationship of trust with others.
- They shall refrain from performing, enticing, or overlooking any act of torture or cruel, inhuman, or degrading treatment during investigations or the execution of any functions they are entrusted with.
- They shall show utmost respect, never acting with condescendence, yet always with a firm attitude, while performing their duties.
- They shall refrain from resorting to force except where it is necessary and in a way that is proportional to the foreseen risks, without exaggeration in assessing risks, in line with the lawfulness and the necessity of the situation, and after exhausting all non-violent means.
- Firearms are only used in cases of utmost necessity according to the law, in a way proportional to the risks, and after exhausting all non-violent means.
- In using firearms, the General Security officer shall ensure that damages and human injuries are as limited as possible and he/she shall provide the necessary first aid to the injured.
- The General Security officer shall refrain from engaging in politics, joining any political party, association, or syndicate, or attending partisan, political, syndical, or electoral meetings.
- The superior shall lead by example in implementing the provisions of this Code of Conduct and in building the capacities of his/her subordinates.
- The superior shall refrain from issuing illegal or illegitimate orders.
- Illegal or illegitimate orders are not exempting from criminal responsibility.
- The Superior shall deal with his/her subordinates with respect and appreciation.

- The General Security staff is entitled for respect; he/she should not be demeaned, defamed, slandered, or attacked during the execution of his/her duties under penalty of legal and disciplinary action.

## Dealing with Right-holders

In dealing with right-holders, the conduct of Security General officers and staff is governed by humane, professional, and legal obligations:

### A. Human Obligation:

- Respecting all individuals as a human value, preserving their dignity, and upholding their rights.
- Non-discrimination or favoritism on the grounds of nationality, race, or region and treating all individuals in the context of respecting all human, ethical and legal obligations.
- Observing and being sensitive to the human needs of «the elderly, minors, children, the ill...» and especially people with special needs.
- Sufficient efforts and care should be exerted in treating vulnerable groups (such as the stateless or non-IDs, IDPs, refugees into a third country, and victims of human trafficking and exploitation).
- Maintaining composure at all times and never overreacting.

### B. Professional and Legal Obligations:

- Timely and prompt execution of required tasks within the applicable laws.
- Receiving people in a good way, treating them respectfully, and assisting them in completing their applications.
- Abiding by the international human rights commitments as stipulated in the agreements ratified by the state of Lebanon when dealing with right holders.

## Border Crossings

- General Security staff shall receive passengers at border points and crossings appropriately without any discrimination and he/she shall leave a good impression on them.
- He/she shall strive to be precise and courteous in treating passengers. He/she shall not show boredom of the passengers' enquiries, and he/she shall not over-react to some of their behaviors.
- He/she shall facilitate the movement of people with special needs.
- He/she shall not discriminate against passengers based on their gender, colour or nationality.
- He/she shall provide services to visitors and passengers in accordance with the laws and rules in force, within a reasonable and justifiable timeframe.



- He/she shall treat migrant domestic workers in a humane and proper way that takes into consideration their vulnerable situation.
- He/she shall refuse granting all types of favors or nepotism and reject giving ineligible privileges to travelers.

## Detention Centers

The General Security staff in detention centers shall strive to:

- Prohibit the illegal detention of any person.
- Provide a sufficient space to accommodate the detainee in a way that respects their human dignity and privacy.
- Prohibit the commitment, incitement, ordering, aiding and abetting, or overlooking of torture or any form of inhuman, degrading or undignified treatment.
- Prohibit all forms of physical or psychological violence or harassment against detainees during their transportation to and from the detention center.
- Guarantee the hygiene and nutrition of the detainees and taking care of them in compliance with the public safety standards.
- Provide the required medical care to the detainees and respond promptly to emergency cases.
- Comply by the standards of human rights and the Lebanese law in maintaining discipline and order in the detention center.
- Allow detainees to contact the 'outside world', to file complaints, watch television, read books, and practice their religious rites as per the regulations of detention.
- Facilitate the right of the detainees to meet their family, lawyers, and consulate representatives (in case the detainee was a foreigner).
- Seek the representation of lawyer in the cases stipulated by law.
- Invoke women officers to deal and investigate with women detainees in respect to their right to privacy.
- Process the detainees' cases in a timely and prompt manner.

## Migrant Workers

The General Security Staff shall:

- Receive Arab and foreign nationals properly following a service oriented approach and consider them as right holders and not service seekers, within the stipulations of the laws, regulations, and instructions governing each case.
- Adopt unified standards that are in line with human principles that do not violate human dignity, nor encourage favoritism or discrimination on racial, nationality, gender, or religious grounds.

- Allow stakeholders to access information on all regulations and instructions relevant to them. Information should be presented in a clear and easily comprehensible manner (through the GDGS website, circulars, newsletters, and advertisement boards in the different centers and departments, etc.).
- Provide the necessary clarifications for instructions and the statuses of concerned parties he/she shall make sure clarifications are conveyed without any ambiguity clearing any misunderstanding.
- Set up several complaint mechanisms accessible to all (complaints department, call center, email, complaint boxes installed in all general security centers and departments).
- Receive and process all submissions of applications without procrastination or favoritism at the expense of right holders, and adopt neutrality and objectivity in processing applications.
- Provide the necessary services after ascertaining their fulfilment of legal conditions, within reasonable and justified timeframes, and without any delay or favoring a case over another.
- Provide vulnerable groups and the victims of abuse, exploitation and human trafficking with the special assistance they need in their situation.
- Receive applications requesting revision of decisions in the cases allowed by the instructions.
- Act immediately upon identifying any case of human trafficking or exploitation, and take all necessary measures in accordance with the enforced laws.

## Nightclub Artists

The General Security staff in the Artists' Department shall:

- Treat female artists humanely and without discrimination based on race, gender, colour or nationality.
- Interview the female artist coming to Lebanon to authenticate her signature on the work contract, to ensure that she is not a victim of an act of fraud that could lead to her exploitation, and to inform her of her rights and duties as per the enforced regulations.
- Provide the female artist with a hotline to ask for help in any case of emergency.
- Make sure the artist's place of accommodation is safe and complies with all health and human standards.
- Adopt all necessary measures to prevent the exploitation and abuse of the female artist, to prevent her being subject to violence and, ultimately, from becoming a human trafficking victim.
- Adopt all necessary measures to protect and preserve the female artist's financial rights.

- Assist the foreign female artist to return to her country once she wishes to by providing her with the necessary facilities provided for in the laws and regulations her with the necessary facilities provided for in the laws and regulations.

## Works of Art

- The General Security staff shall, while practicing his/her mandate in dealing with works of art, respect freedom of expression and belief as stated in the Lebanese constitution which respects the Universal Declaration of Human Rights.
- The General Security staff shall facilitate the spreading of any work of art that contributes to enriching diversity and freedom of thought; thus, reflecting Lebanon's diversity.
- The General Security staff shall focus his/her work on detecting any incitement to hatred among the components of society, of violent extremism, and of terrorism.
- The General Security staff shall practice these mandates taking into account the principle of proportionality and balance between respecting human rights and maintaining the safety and security of society.

## Final Provisions

- The superiors shall monitor the work of their subordinates, ensure they abide by the provisions of this Code of Conduct, and take all suitable measures against those who breach it.
- This Code of Conduct is binding to all general security officers and staff. They are liable for it and held accountable to it. Accordingly, the GDGS shall commit to implementing the provisions of this Code of Conduct and take necessary measures against those who violates it.

The Government of Lebanon  
General Directorate of General Security



# Code of Conduct



NATIONS UNIES  
**DROITS DE L'HOMME**  
HAUT-COMMISSARIAT

This Code of Conduct was issued in cooperation and coordination  
with the Office of the High Commissioner for Human Rights